

SPLOŠNI PRODAJNI POGOJI

SPLOŠNO

- 1.1. Prodajalec je družba HIPOplast, trgovsko in proizvodno podjetje, d. o. o., s sedežem na naslovu Prelog, Stara cesta 24, 1230 Domžale, matična številka 6616623000, davčna številka: SI 23756284.
- 1.2. Kupec je fizična ali pravna oseba, ki pri prodajalcu naroči in kupi blago iz njegovega asortimana.
- 1.3. Blago predstavljajo kakovostna embalaža iz plastičnih mas ter orodja in kalupi za izdelavo embalaže iz plastičnih mas, ki jih prodajalec proizvaja in dobavlja v okviru svoje registrirane dejavnosti.
- 1.4. S temi Splošnimi pogoji prodajalca se urejajo pogoji nakupa in prodaje blaga, medsebojne pravice in obveznosti potrošnikov ter pravnih oseb ter druga vprašanja, ki se nanašajo na razmerja, ki se vzpostavijo med prodajalcem in kupcem, razen če se prodajalec in kupec glede posameznih pravic in obveznosti izrecno drugače dogovorita. Prodajalec deluje v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije, predvsem pa v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) in Obligacijskim zakonikom (OZ).
- 1.5. V primeru neskladja ali kolizije med vsebino pogodbe, splošnih pogojev in ponudbe velja sledeč prednostni vrstni red veljavnosti posameznih dokumentov (pri čemer določila višje navedenega dokumenta, prevladajo nad določili nižje navedenega dokumenta):
 - i. ponudba,
 - ii. pogodba,
 - iii. splošni pogoji,
 - iv. zakon.
- 1.6. Ti splošni pogoji veljajo med strankama samo in izključno v primeru, da stranki nista sklenili pogodbe o naročilu in dobavi blaga. V primeru sklenjene pogodbe pa veljajo ti splošni pogoji zgolj za vprašanja, ki niso zajeta s sklenjeno pogodbo.
- 1.7. V primeru, da imata prodajalec in kupec sklenjeno pogodbo o naročilu in dobavi blaga ter so pogodbeni določila v nasprotju s splošnimi pogoji, veljajo med strankama pogodbeni določila.
- 1.8. Ti splošni pogoji poslovanja stopijo v veljavo z dnem potrditve teh pogojev oziroma z dnem potrditve prodajalčeve ponudbe ali sprejema kupčevega naročila.

NAROČILO

- 2.1. Prodajalec sprejema naročila pisno. Kupci lahko pri prodajalcu opravijo enkratni nakup ali večkratni nakup. Prodajalec bo prejem vsakokratnega naročila blaga, dobavni rok in ceno naročenega blaga (po posameznem kosu ali skupno) potrdil kupcu z odgovorom po elektronski pošti – s tem trenutkom se šteje, da je dogovor glede posamezne dobave zavezujoč za oba pogodbenika.
- 2.2. Šteje se, da je naročilo izdano v pisni obliki, če je posredovano prodajalcu po pošti, v elektronski obliki ali po faksu.
- 2.3. Kupec mora naročilo jasno in nedvoumno definirati z vsemi potrebnimi podatki o artiklu, količini, datumu želene dobave, željeni lokaciji dobave, sicer ima prodajalec pravico naročilo zavrnilo. Vse ostale karakteristike naročila kot so: cena, potrditev želenega datuma in želene lokacije dobave, so prepuščene prodajalcu.
- 2.4. Prodajalec se zavezuje v roku 5 dni od prejema naročila poslati kupcu potrditev ali zavrnitev ali spremembo, pod katerimi je voljan potrditi naročilo. V primeru, da prodajalec v roku 5 dni po prejemu naročila ne izda potrditve ali zavrnitve naročila ali ne posreduje sprememb, pod katerimi

je voljan sprejeti naročilo, se ne šteje, da je s strani prodajalca naročilo potrjeno in pogodba sklenjena.

- 2.5. Šteje se tudi, da je naročilo sprejeto in pogodba sklenjena, v kolikor prodajalec posreduje kupcu na njegovo pisno zahtevo ponudbo za dobavo blaga in kupec pisno potrdi ponudbo v roku 7 dni.

PONUDBA IZDELKOV IN OMEJITEV ODGOVORNOSTI

- 3.1. Naročanje izdelkov, ki jih ponuja prodajalec poteka pisno. Izdelke se lahko izbira in naroča iz seznama izdelkov, navedenih na spletni strani prodajalca oziroma iz seznama, ki ga prodajalec posreduje vsakokratnemu kupcu. Prodajalec ne nosi odgovornosti, v kolikor izdelek ni na voljo, vendar si bo v tem primeru prizadeval, da kupca obvesti o okvirnih dobavnih rokih.
- 3.2. Prodajalec si prav tako pridržuje pravico do sprememb seznama izdelkov brez predhodnega obveščanja. Prodajalec ne odgovarja za morebitne razlike med izdelkom, ki je dostavljen kupcu in med izdelkom, ki je simbolično prikazan na njegovi spletni strani.
- 3.3. Prodajalčeve potrditve dobav blaga ter s tem povezane obveznosti so pogojene s pravočasno in ustrezno oskrbo s strani prodajalčevih dobaviteljev. Prodajalec ne odgovarja za škodo zaradi zamude pri dobavi blaga iz razlogov, ki so na strani prodajalčevega dobavitelja.

DOBAVA IN PREVZEM BLAGA

- 4.1. Dobavni rok se potrdi s strani prodajalca. Če je začetek teka dobavnega roka odvisen od izpolnitve obveznosti kupca, kot je dostava zahtevanih podatkov ali plačilo predujma ali drugega pogoja, začne dobavni rok teči z dnem izpolnitve teh pogojev.
- 4.2. Dogovorjeni dobavni rok začne teči od datuma prodajalčeve potrditve naročila. Upoštevanje dobavnega roka ima za pogoj pravočasno in vestno izpolnjevanje obveznosti kupca.
- 4.3. Prodajalec se kupcu zaveže dobaviti blago v naročeni količini, dogovorjeni kvaliteti in dogovorjenih rokih. Prodajalec bo kupcu naročeno blago dobavil praviloma v roku od 14 do 21 dni od potrditve posameznega naročila blaga, pri čemer se šteje, da je naročilo potrjeno, ko prodajalec kupcu pisno potrdi, da je prejel posamezno naročilo skladno z določilom točke 2.1.
- 4.4. Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu dostavil blago na naslov kupca, v kolikor bo to med strankama dogovorjeno in v skladu s podatki, ki mu jih ob naročilu sporoči kupec, sicer pa bo kupec blago prevzel v poslovnih prostorih prodajalca ali na drugi prevzemni lokaciji, ki mu jo bo sporočil prodajalec. Kupec je dolžan prevzem blaga potrditi z navedbo imena in priimka (s tiskanimi črkami) in podpisom osebe, ki prevzame blago. V kolikor na prevzemni lokaciji ni osebe za prevzem blaga, se blago odpelje nazaj in shrani v prodajalčevo skladišče, pri čemer stroške prevoza in hrambe blaga krije kupec. V primeru, da kupec blaga ne prevzame niti v roku 8 dni od datuma prejema obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec dodatno zaračuna vsak dan zamude, kot tudi stroške, ki jih ima prodajalec zaradi zamude kupca pri prevzemu blaga.
- 4.5. Dobave se izvajajo, kot je dogovorjeno med strankama in v skladu z določili Incoterms 2023 »EXW – Ex Works«, razen v kolikor je med strankama izrecno dogovorjeno drugače.
- 4.6. Če blago zaradi kupčeve zamude ni bilo izročeno, preide nevarnost naključnega uničenja in poškodovanja blaga na kupca takrat, ko pride v zamudo.
- 4.7. Odgovornost, povezana s predmetom dobave, preide v primeru dobave, ki je prosta z izročitvijo blaga na kupca, špediterja ali prevoznika, in sicer najkasneje takrat, ko blago zapusti poslovne prostore prodajalca.
- 4.8. Dobavljeno blago mora kupec, ne glede na določbe teh splošnih prodajnih pogojev prevzeti tudi v primeru, če ima nebitvene pomanjkljivosti.
- 4.9. V primeru, da je dobava blaga v zamudi iz razlogov, ki so izven kontrole prodajalca, preide odgovornost in riziko uničenja na kupca z dnem, ko prodajalec izda obvestilo, da so za dobavo

izpolnjeni vsi pogoji. Prodajalec s tem dnem prevzema odgovornost, da blago in material ustrezno zavaruje na stroške kupca, in sicer do izročitve kupcu.

- 4.10. Če na prevzemni lokaciji ni osebe za prevzem blaga, se blago odpelje nazaj v prodajalčevo skladišče, pri čemer kupec krije stroške prevoza in dodatne manipulacije (hrambe, itd.). Če kupec blaga ne prevzame niti v roku 8 dni od datuma prejema obvestila o pripravljenosti za prevzem, lahko prodajalec dodatno zaračuna za vsak dan zamude 1% vrednosti naročila, kot tudi stroške, ki jih ima prodajalec zaradi zamude kupca pri prevzemu blaga. V primeru zamude pri prevzemu blaga preide nevarnost naključnega poškodovanja ali uničenja blaga na kupca z dnem, ko kupec pride v zamudo. Če kupec kljub izrecnemu pisnemu opozorilu po preteku 8 dni od prejema opozorila ne prevzame naročenega blaga, ima prodajalec pravico naročeno blago zaračunati kupcu po veljavnem ceniku in mu hkrati zaračunati tudi morebitne dodatne stroške skladiščenja, predelave ali uničenja tega blaga. Tveganje naključnega uničenja ali poškodovanja blaga in odgovornost za škodo preide na kupca s trenutkom izročitve blaga. Če ima kupec posebne zahteve glede transporta, mu lahko prodajalec obračuna višje stroške transporta.
- 4.11. V kolikor dobava blaga ni mogoča na predvideni način, ob predvidenem času in predvideni lokaciji je prodajalec pooblaščen, da opravi dobavo na ustrezen drugi način, stroški pa pri tem bremenijo kupca, pri čemer se lahko kupec predhodno izreče o drugem načinu dobave.

KAKOVOST BLAGA

- 5.1. Kupec mora izdelke uporabljati kot dober gospodar in dosledno v skladu z navodili prodajalca. Kakovost in standardno pakiranje blaga sta opredeljeni v tehničnih opisih, varnostnih listinah in navodilih za uporabo. Prodajalec zagotavlja, da njegovo blago ustreza veljavnim predpisom o kakovosti blaga v Sloveniji in v Evropski uniji.

VRAČILO BLAGA

- 6.1. Kupec lahko prevzeto blago vrne samo v primeru, če obstaja izrecen predhoden pisni dogovor s prodajalcem. V navedenem primeru mora biti blago vrnjeno v originalni nepoškodovani embalaži in opremljeno z originalnimi oznakami.

CENE

- 7.1. Če med strankama ni posebej drugače dogovorjeno s pisno ponudbo, so prodajne cene blaga določene v vsakokratnem veljavnem ceniku, objavljenem v prostorih prodajalca. Vse cene blaga so navedene v evrih (EUR) in brez DDV. Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo vnaprej določene veljavnosti.
- 7.2. Kupoprodajna pogodba med prodajalcem in kupcem je sklenjena v trenutku, ko prodajalec potrdi naročilo. Od tega trenutka so vse cene in drugi pogoji fiksirani in veljajo tako za prodajalca, kot za kupca.
- 7.3. Prodajalec ima pravico zahtevati in obračunati spremembo cene blaga, če so se v času od sklenitve pogodbe do njene posamezne izpolnitve spremenile cene za elemente (material, delo, transport, energenti), na podlagi katerih je bila določena, tako da bi morala biti ta cena nižja ali višja več kot za 5 odstotkov. Prodajalec lahko zahteva le razliko v ceni, ki presega 5 odstotkov. Prodajalec bo o spremembi cene pisno obvestil kupca preko elektronske pošte. Nove cene pričnejo veljati za vsa nova naročila od datuma poslanega obvestila o spremembi cene.
- 7.4. Stroški embalaže so vključeni v cene prodajalčevih izdelkov. Prodajalec lahko dodatno zaračuna posebne kupčeve zahteve glede kakovosti ali embaliranja oziroma glede morebitnih drugih pogojev proizvodnje oziroma dobave. Prodajalec lahko določi minimalne količine izdelkov na

naročilo. Prodajalec lahko zaračuna dodatne stroške priprave blaga v znesku dejanskih stroškov prodajalca, ki presegajo običajen obseg dela.

PLAČILNI POGOJI

- 8.1. Če med strankama ni posebej drugače pisno dogovorjeno, mora kupec za dobavo naročenega blaga prodajalcu plačati 100 % avans, in sicer na podlagi predračuna prodajalca, s 15-dnevnim rokom plačila. Dokler kupec posameznega predračuna ne plača v celoti, prodajalec ne more priti v zamudo z izpolnitvijo svoje obveznosti pravočasne dobave blaga.
- 8.2. Če se prodajalec in kupec dogovorita za odloženo plačilo, se šteje, da je terjatev nastala z dnem izročitve blaga kupcu. Šteje se, da je plačilo izvršeno, ko kupnina prispe na prodajalčev bančni račun.
- 8.3. V primeru, da kupec zamuja s plačilom, ima prodajalec pravico, da od datuma prekoračitve roka plačila do plačila zaračuna zakonske zamudne obresti v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije. V primeru, da se zaradi zamude dokaže večjo škodo, lahko prodajalec zahteva ustrezno odškodnino.
- 8.4. Pobot ali kakršen koli drugi način plačila kupnine je dopusten zgolj v primeru, ko se stranki za to predhodno izrecno pisno dogovorita. Prodajalec ima pri zamudah plačil pravico zaračunati zakonske zamudne obresti in vse stroške, ki jih ima v zvezi z izterjavo. Če kupec zamuja s plačilom že zapadlih obveznosti, ali če vsota kupčevih ne-zapadlih obveznosti preseže dogovorjeno ali s strani prodajalca določeno vrednost (odobreni limit), se nadaljnje dobave kupcu opravijo le v primeru prejema predplačila (avans), ali plačila ob dobavi, ali v primeru prejema dodatnih zavarovanj za poplačilo obveznosti, kot jih določi prodajalec. V primeru zamude lahko prodajalec poda enostransko izjavo kupcu, da so z dnem odpošiljanja obvestila o posledicah zamude zapadle v plačilo tudi vse ostale kupčeve obveznosti. Če ima kupec na zadnji dan tekočega leta neporavnane zapadle obveznosti do prodajalca in če jih ne poravnana niti v nadaljnjih 15 dneh, ima prodajalec pravico, da kupcu enostransko zadrži uveljavljanje, ali da mu v celoti prekliče pravico do uveljavitve, količinskih oziroma vrednostnih ter drugih dodatnih popustov za predmetno poslovno leto. Kupec se zavezuje, da ne bo tretjim osebam odstopil nobene terjatve do prodajalca brez njegovega predhodnega pisnega soglasja.

PRODAJA S PRIDRŽKOM LASTNINSKE PRAVICE

- 9.1. Stranki sta soglasni, da si prodajalec pridržuje lastninsko pravico in da posamezno dobavljeno blago ostane v lasti prodajalca, tudi potem, ko je bilo blago že izročeno kupcu v posest, vse dotlej, dokler kupec ne plača celotne kupnine za blago.

REKLAMACIJE

- 10.1. Kupec je dolžan prejeto blago na običajen način pregledati takoj ob prevzemu blaga. Reklamacije glede količine in kakovosti blaga mora kupec prodajalcu sporočiti pisno takoj ob prevzemu, najkasneje pa v roku 8 dni po prevzemu blaga, sicer se šteje blago za sprejeto oziroma prevzeto, zato poznejše reklamacije očitnih napak niso več mogoče.
- 10.2. Če se potem, ko je kupec prevzel blago, pokaže, da ima blago kakšno napako, ki je z običajnim pregledom pri prevzemu ni bilo mogoče opaziti (skrita napaka), mora kupec obvestiti o njej prodajalca nemudoma, sicer izgubi to pravico.
- 10.3. Prodajalec ne odgovarja za skrite napake, ki se pokažejo potem, ko mine šest mesecev po odpremi blaga.
- 10.4. Kupec je dolžan odkrito napako ustrezno dokumentirati (s fotografijo oz. video posnetkom) in takšen dokazni material posredovati prodajalcu skupaj s pisno notifikacijo napake, v kateri mora

natančno opisati vrsto napake, navesti podatke o dobavi blaga (št. naročila, št. dobavnice, št. fakture, etiketni list ...), številu kosov blaga z napako in v kolikor je le mogoče zraven posredovati tudi vzorec blaga z notificirano napako. Hkrati pa mora kupec pooblaščenim predstavnikom prodajalca v najkrajšem možnem času (najkasneje pa v roku treh delovnih dni) omogočiti ogled reklamiranega blaga na kraju samem.

- 10.5. Glede reklamiranja blaga stranki vežejo veljavna pravila o preiskavi blaga in grajanju napak v trgovskem prometu. Prodajalec ni dolžan obravnavati neustrezno oziroma nepopolno dokumentiranih reklamacij.
- 10.6. Prodajalec ni odgovoren iz naslova reklamacijskih in jamčevalnih zahtevkov, če ti zahtevki temeljijo na napakah, ki izvirajo iz nepravilne ali neustrezne uporabe ali izbire blaga, nepravilne montaže blaga, naključja, nenamenske uporabe, malomarne uporabe, nepravilnega vzdrževanja, neprimerne druge opreme, v katero je blago vgrajeno ali vezano, napačnih konstrukcijskih rešitev kupca, neustrezne lokacije uporabe, ali iz kemičnih, električnih, elektronskih vplivov na blago.
- 10.7. Pri blagu z napako se po presoji prodajalca v primernem roku odpravijo nepravilnosti ali pa blago zamenja ali pa prodajalec kupcu plača odškodnino. Prodajalec ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi nastala kupcu kot posledica kupčevih zamud pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti, še posebej ne zaradi nepravilnih ali nenatančnih podatkov, specifikacij s strani kupca, ima pa pravico zahtevati povračilo vseh morebitnih stroškov, izgub ali škode, nastalih zaradi takšnega ravnanja. Za škode, ki niso nastale neposredno na blagu, prodajalec ne odgovarja, zlasti ne za indirektno škodo oziroma stroške, za izgubljeni dobiček in/ali druge premoženjske in nepremoženjske škode kupca. Opisana omejitev odgovornosti ne velja, če se škoda povzroči namenoma ali iz velike malomarnosti. Če je odgovornost izključena ali omejena, to velja tudi za izpolnitvene pomočnike prodajalca.

VIŠJA SILA

- 11.1. V primeru, da pride do zamude dobave iz razlogov, za katere prodajalec ne more odgovarjati, se dobavni roki ustrezno podaljšajo za čas ovirajočih okoliščin. Razlogi za katere prodajalec ne odgovarja so višja sila ali druge izredne okoliščine (naravne nesreče kot so požar, poplava, potres, nepredvidene motnje v proizvodnji zaradi epidemije, stavke ali druge prekinitve dela, zaradi upravnih ali drugih administrativnih omejitev oziroma prepovedi kot pomanjkanje blaga ali surovin pri proizvajalčevem dobavitelju, redukcije dobave energije, in ostale ovire, ki so neodvisne od volje pogodbenih strank). Prodajalec bo v primeru nastanka takšnega stanja kupca v roku enega delovnega dneva obvestil o nastali situaciji.

VAROVANJE POSLOVNE SKRIVNOSTI IN DOBREGA IMENA SOPOGODBENIKA

- 12.1 Stranki se zavezujeta, da bosta vse podatke, ki izhajajo iz pogodbene dokumentacije ter vse druge podatke v zvezi z medsebojnim sodelovanjem, varovali kot poslovno skrivnost skozi celotno trajanje njenega poslovnega razmerja in tudi po njegovem prenehanju. Za poslovno skrivnost se štejejo zlasti: cenik, komercialni in ostali prodajni pogoji, pogoji glede pospeševanja prodaje in oglaševanja, računi, naročilnice, dopisi, zapisniki, pogodbene listine in vsi drugi podatki v materializirani ali nematerializirani obliki. Kršitelj poslovne skrivnosti odškodninsko odgovarja za materialno in nematerialno škodo. Stranki se zavezujeta, da bosta ves čas sodelovanja, pa tudi po njegovem prenehanju dosledno varovali dobro ime sopogodbenika in njegovih blagovnih znamk. Zaradi navedenega tretjim osebam ali javnosti ne smeta posredovati negativnih informacij ali mnenj o sopogodbniku ali kakršnih koli javnih komentarjev, razen če je k temu zavezana po zakonu ali na podlagi dokončne in pravnomočne oziroma sicer izvršljive odločitve državnega organa.

IZJAVA O RAVNANJU Z ODPADNO EMBALAŽO

13.1. Prodajalec izrecno izjavlja, da je glede embalaže, ki jo skupaj s svojimi izdelki pošilja na trg Republike Slovenije, v skladu z Uredbo o ravnanju z embalažo in odpadno embalažo (Ur. l. RS, št. 54/21 z vsemi spremembami in dopolnitvami), zagotovljeno predpisano ravnanje z odpadno embalažo.

VELJAVNOST SPLOŠNIH POGOJEV, VELJAVNO PRAVO IN KRAJEVNA PRISTOJNOST SODIŠČA

- 14.1. Ti splošni prodajni pogoji veljajo v vseh razmerjih, razen če se stranki predhodno izrecno drugače pisno dogovorita. Šteje se, da kupec z oddajo pisnega naročila izrecno sprejema tudi obveznosti iz teh prodajalčevih splošnih pogojev in vseh ostalih listin, na katere se ti pogoji sklicujejo. Splošni pogoji se smiselno uporabljajo tudi za prodajalčeve storitve. Za posamezne pravice oziroma obveznosti med prodajalcem in kupcem-potrošnikom, ki jih prisilni (kogentni) predpisi o varstvu potrošnikov urejajo drugače, kot so urejene v teh splošnih pogojih, se neposredno uporabljajo posamezne relevantne kogentne določbe s področja varstva potrošnikov.
- 14.2. Za vse, kar ni dogovorjeno v teh pogojih, veljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov, Obligacijskega zakonika ter drugih zakonov in podzakonskih aktov Republike Slovenije.
- 14.3. Pogodbena razmerja, sklenjena po teh splošnih pogojih, se presojuje po pravu Republike Slovenije. Za reševanje spora pred sodiščem je pristojno sodišče po sedežu prodajalca. Kljub navedenemu pa lahko prodajalec vodi pravne postopke na stvarno pristojnem sodišču tudi po sedežu kupca. Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani na naslovu www.hipoplast.si ter v prostorih družbe HIPOplast, d. o. o. in veljajo od 30.11.2024 dalje.

Domžale, 30.11.2024